



當家長與老師意見不同時 校長的抉擇 協和小學 | 李家文

最近，教兒子做功課，又再遇上挫折。中文造句，見他提到獅子山的高度，馬上上網查資料，把先前的錯誤改了，結果，行文被老師改得甚多，成績只有丙。不管如何，在兒子面前，仍然堅持不會批評老師。小學有小學的要求，自己對基礎教育方面的了解，遠不及任教的教師。家校合作，先要由信任開始。

遇上了中華基督教會協和小學（長沙灣）的蔡世鴻校長，直接問如何應對家長的溫馨提醒及無數查詢，蔡校長娓娓道來一個爺孫故事。

「最近一年級有個爺爺，是以前 IVE（香港專業教育學院）的院長，很高地位的。那就拿著跟我說就捕獲我說，校長這一題我教錯了，還是你出錯了？我們因為小學有小學的用語，我說你大專是不一樣的，你大專有大專的想法，小學有小學的教法，所以我們第一要求老師很專，第二如果是我們說得通的，如果專業是這樣，我們站得很強硬的。」最近校方在上課時間安排家長入校園，共有八百多個家長來看，小學副校長形容是家長觀課，蔡校長提醒，那不是這回事。

「我就說不是叫作家長觀課，是看自己的小朋友，你不是來評老師的，你是來看小朋友學習的情況，那我們有問卷，整體問卷都是好的，當然高分，可以看到自己小朋友回答問題，那以往我還沒到來之前，他們有一個環節，是讓家長去討論的，那我就取消的。因為我覺得，除非你是專業的，不然你指指點點，老師壓力會很大。所以我們是專業的，我們都接受你有論點的。因為很多家長都說，為什麼我兒子舉手，你不理會他，我兒子動來動去你不理會他，我心想你只是看一堂而已，可能經常都是這樣，老師覺得他接受便可以了，是不是你不需要這麼緊張。」

當家長天天跟進子女功課，查閱通告，總會找到大大小小的瑕疵。有時懷著正面的態度，想學校做得更好，有的家長都會鼓起勇氣去提醒老師。站在學校管理層眼中，老師若真的有出錯，都要虛心回應，不能忽視外界的聲音。

「第一是你要接受家長的意見是有論點和沒有論點的，有時候我也跟同事們說，這個家長的意見有論點，我們不要爭論，聽一聽他說，一定要接受這樣東西的，第二就是說我們有我們的立場，所以我說為什麼我們是一個團隊。我說就算你是行家，你不是我們協和的，你不知道學校的政策，就算你是教授，你不知道我們學校是這樣教的，我就解釋給你聽。就算你說你是很熟悉我們學校的，但你看不到你的小朋友怎樣上課，所以你就要相信我們。」

在網絡世界，老師、校長經常成為被攻擊對象，校長不想成為網民眼中的“土皇帝”，找個公關達人打造形象有用嗎？如何改善形象才能減少負評？「教育是講求質素的，我們要做好的是教好我們的小朋友，不是說要迎合哪個家長或什麼的。所以我經常跟校長們說，我們不是要做一個受歡迎的校長，我們是做一個稱職的校長。」

身邊都有些朋友在中小學任教，聽過不少“經典校長”的無數要求，有的老師大歎身兼幾職，根本沒有時間關顧學生。蔡校長聽畢，說了他的留白原則。

「我跟同事們說，工作要留白，你的家庭生活要留白，另外在課堂也要留白，你三十五分鐘，要留五分鐘讓學生提問或給予功課，要起一些字頭，就不要用盡三十五分鐘，我未聽過有老師說書是能夠教完的，永遠也教不完的，所有老師都說趕不及教什麼的，這樣東西你追求是沒有用的，你根本做不到留白，連家課也是留白，即是你要留一些時間給他，讓他玩樂一下，或讓他們休息一下，或閱讀一下，我們有功課是每天看書十五分鐘，他不用記下來的。他只需要寫下今天看了多少頁，家長簽名就可以了，那留白是一個哲學來的。」

如何教導現今的小孩子，或許是社會各階層面對的難題。在協和小學（長沙灣）任教多年的黃子恩副校長明言，以前和現在對學生的態度已有明顯轉變。

「當年如果有同學不對，你即是叫他的名字，你不可以這樣的，那他就會真的不做，但今天你用這句說話，其實他不會聽你說的，他照樣在課室裏做，那現在我們會改變一點，走過去，拍一拍肩膀，不然這樣，你現在幫我回答一個問題先，就轉移他的目標，讓他不要騷擾到班裏，當他答了問題，投入了就會忘記了剛才所做的。因為這個時代的小朋友，你硬碰是處理不到的，因為你自己也知道，你永遠硬碰是無法解決事情，反而你退一步，為他想一步，你做一些讓他先的事情，可能他就會體會得到，原來老師能夠接納到我這一樣東西，那他就會跟你合作。」

處理過眾多小學生個案，成就了今天的蔡校長。有心想找方法教導下一代，先要試著放下。「一定是你讓步的，因為你是成年人，他是小朋友，他不會遷就你的，一定是你退後的，即是我們的專業就是因應不同的小朋友，用不同的方法讓他成長，所以一定是你讓步的。」